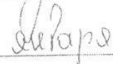


УТВЕРЖДАЮ
Начальник
Управления образования Администрации
Североуральского городского округа


_____ (И.Н.Ощепкова)

«30»  2020 года

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ
В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 3»
на 2020-2021 год

Североуральск, 2020 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 3
(наименование организации)

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде: свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на стенде информацию: «В соответствии с частью 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образовательное учреждение аккредитации не подлежит».	31.01.2020	Росолова Елена Владимировна, заведующий	Информация размещена на стенде: «Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»»	Выполнено

<p>1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>Актуализировать на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств</p> <p>Разместить на официальном сайте информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p> <p>Разместить на сайте в разделе «Платные образовательные услуги» Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, образец формы договора об оказании платных образовательных услуг</p>	<p>31.01.2020</p> <p>Ежегодно до 31.12.2019</p>	<p>Росолова Е.В., заведующий</p> <p>Росолова Елена Владимировна, заведующий</p> <p>Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР</p>	<p>Платные образовательные услуги не оказываются.</p>	
<p>1.3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и</p>	<p>Создать дистанционный способ обратной связи на официальном сайте.</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Росолова Елена Владимировна, заведующий, Логинова Лилия Бариевна, старший воспитатель.</p>	<p>На официальном сайте детского сада в разделе «Обращения граждан» создана</p>	<p>Выполнено</p>

их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»				функция «Написать письмо» с целью взаимодействия с гражданами дистанционным способом и получения ими актуальной информации и ответы на вопросы	
1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте ссылку bus.gov.ru с результатами НОК. Разместить на официальном сайте bus.gov.ru в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 г. Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	16.01.2020 31.01.2020 До 15.06.2020 До 24.11.2020 16.01.2020	Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР Логинава Лилия Бариевна, старший воспитатель	Информация на официальном сайте bus.gov.ru в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещена в полном объеме. Банер официального сайта bus.gov.ru размещен на главной	Выполнено Выполнено

				странице официальног о сайта дошкольного учреждения	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.5. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать зону ожидания возле кабинета заведующего соответствующей мебелью.	31.12.2020	Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР		
---	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1.6. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Разработать план мероприятий по приобретению кресел-колясок, установке поручней, по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021	Росолова Елена Владимировна, Заведующий Ларшина Ирина Владимировна	Один из входов в здание дошкольного учреждения (вход № 3) имеет	
---	---	------------	--	---	--

<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на</p>			<p>а, зам. заведующего по АХР</p>	<p>установлены пандус и дверной звонок для вызова персонала.</p>	
--	--	--	-----------------------------------	--	--

дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.7. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по проведению консультаций с работниками по теме: «Правила этикета и психология общения».	31.01.2020	Логина Лилия Бариевна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.8. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организация мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение дней открытых дверей, мероприятий для получателей услуг. Разработать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников по формированию позитивного мнения о дошкольном учреждении.	2 раза в год В соответствии с планом работы постоянно	Росолева Елена Владимировна, заведующий Логина Лилия Бариевна, старший воспитатель		
1.9. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Рассмотреть вопрос о создании дежурной группы.	28.02.2020	Росолева Елена Владимировна, заведующий		