

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3»

Отчет за первое полугодие 2020 года по итогам
НОК 2019

Североуральск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности разместить на стенде: свидетельств о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на стенде информацию: «В соответствии с частью 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образовательное учреждение аккредитации не подлежит».	31.01.2020	Росолова Елена Владимировна, заведующий	Информация размещена на стенде: «Дошкольное учреждение аккредитации и не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»»	30.01.2020
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Актуализировать на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств Разместить на официальном сайте информацию о	31.01.2020 30.01.2020	Росолова Е.В, заведующий Ларшина Ирина	Информация актуализирована	30.01.2020 30.01.2020

<p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p> <p>Разместить на сайте в разделе «Платные образовательные услуги» Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, образец формы договора об оказании платных образовательных услуг</p>	<p>Владимирова, зам. заведующего по АХР</p> <p>Росолова Елена Владимировна, заведующий</p>	<p>Платные образовательные услуги не оказываются.</p>	
<p>1.3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать дистанционный способ обратной связи на официальном сайте.</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>На официальном сайте детского сада в разделе «Обращения граждан» создана функция «Написать письмо» с целью взаимодействия с гражданами дистанционным способом и получения</p>	<p>20.01.2020</p>

<p>1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>Разместить на официальном сайте ссылку bus.gov.ru с результатами НОК.</p>	<p>16.01.2020</p>	<p>Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР</p>	<p>Информация на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>15.01.2020</p>
<p>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте bus.gov.ru в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 г.</p>	<p>31.01.2020 До 15.06.2020 До 24.11.2020</p>		<p>в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещена в полном объеме.</p>	<p>30.01.2020 08.06.2020</p>
<p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>16.01.2020</p>	<p>Логинова Лилия Бариевна, старший воспитатель</p>	<p>Банер официального сайта bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта дошкольного учреждения</p>	<p>15.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>1.5. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Оборудовать зону ожидания возле кабинета заведующего соответствующей мебелью.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР</p>	<p>Зона ожидания оборудована</p> <p>19.05.2020</p>
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>1.6. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <p>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней,</p>	<p>Разработать план мероприятий по установке поручней</p> <p>Разработать план мероприятий по приобретению кресел-колясок, по улучшению условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>31.12.2021</p> <p>20.02.2020</p>	<p>Росолова Елена Владимировна, заведующий Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР</p> <p>Росолова Елена Владимировна, заведующий</p>	<p>Один из входов в здание дошкольного учреждения (вход № 3) имеет установленный пандус и дверной звонок для вызова персонала.</p> <p>Разработан план поэтапного приобретения кресел-колясок,</p> <p>16.01.2014</p> <p>18.02.2020</p>

<p>расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>другими, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР</p>	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	
---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.7. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по проведению консультаций с работниками по теме: «Правила этикета и психология общения».	31.01.2020	Логинова Лилия Бариевна, старший воспитатель	Разработан план консультаций	28.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.8. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	<p>Организация мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.</p> <p>Проведение дней открытых дверей, мероприятий для получателей услуг.</p> <p>Разработать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников по формированию позитивного мнения о дошкольном учреждении.</p>	<p>2 раза в год</p> <p>В соответствии с планом работы</p> <p>постоянно</p>	<p>Росолова Елена Владимировна, заведующий</p> <p>Логинова Лилия Бариевна, старший воспитатель</p>	<p>Организован мониторинг удовлетворенности и оказания услуг (проведено анкетирование родителей)</p> <p>Осуществляются мероприятия с семьями воспитанников по формированию позитивного согласно разработанному плану</p>	18.03.2020

1.9. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Рассмотреть вопрос о создании дежурной группы.	20.03.2020	Росолова Елена Владимировна, заведующий	Результаты анкетирования выявили отсутствие спроса на дежурную группу	20.03.2020
---	--	------------	---	---	------------

Заведующий МАДОУ № 3 _____ Е. В. Росолова

08.06.2020

