

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности в МАДОУ № 3

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде:</p> <p>свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)</p>	<p>Разместить на стенде информацию: «В соответствии с частью 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образовательное учреждение аккредитации не подлежит».</p>	31.01.2020	Росолова Елена Владимировна, заведующий	Информация размещена на стенде: «Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»».	30.01.2020
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам</p>	31.01.2020	Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР	Информация о расходовании финансовых и материальных	30.01.2020

<p>финансового года;</p> <p>документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>финансового года.</p> <p>Разместить на сайте в разделе «Платные образовательные услуги» Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, образец формы договора об оказании платных образовательных услуг</p> <p>Разместить на сайте в разделе «Платные образовательные услуги» документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>30.01.2020</p>	<p>Росолова Елена Владимировна, заведующий;</p> <p>Мытницкая Лилия Бариевна, старший воспитатель.</p> <p>Мытницкая Лилия Бариевна, старший воспитатель.</p>	<p>средств размещена на сайте МАДОУ № 3</p> <p>Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, образец формы договора размещены на сайте МАДОУ № 3 в разделе «Платные образовательные услуги»</p> <p>Информация о стоимости обучения по каждой образовательной программе размещена на сайте МАДОУ № 3 в разделе «Платные</p>	<p>28.10.2020</p>
---	--	-------------------	---	--	-------------------

				образовательные услуги».	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать дистанционный способ обратной связи на официальном сайте.	20.01.2020	Росолова Елена Владимировна, заведующий; Мытницкая Лилия Бариевна, старший воспитатель.	На официальном сайте МАДОУ № 3 в разделе «Обращения граждан» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить на официальном сайте детского сада ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	16.01.2020	Мытницкая Лилия Бариевна, старший воспитатель	Ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК размещена на официальном сайте МАДОУ № 3	15.01.2020

<p>в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить на официальном детского сада в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчёты по итогам НОК в 2019 г.</p> <p>Разместить на главной странице официального сайта детского сада баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>31.01.2020 До 15.06.2020 До 24.11.2020</p> <p>16.01.2020</p>	<p>Мытницкая Лилия Бариевна, старший воспитатель</p> <p>Мытницкая Лилия Бариевна, старший воспитатель</p>	<p>План и отчёты по итогам НОК в 2019 г. размещены на официальном сайте МАДОУ № 3 в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>Банер официального сайта bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта МАДОУ № 3</p>	<p>30.01.2020 08.06.2020 30.10.2020</p> <p>15.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Оборудовать зону ожидания возле кабинета заведующего соответствующей мебелью.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР</p>	<p>Зона ожидания возле кабинета заведующего оборудована соответствующей мебелью</p>	<p>19.05.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Оборудовать входную группу пандусом</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок для доступности услуг инвалидов</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР</p> <p>Росолова Елена Владимировна, заведующий; Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР</p>	<p>Входная группа № 3 в здании дошкольного учреждения имеет установленный пандус и дверной звонок для вызова персонала.</p> <p>Приобретены 2 сменных кресла-коляски для инвалидов</p>	<p>16.01.2014</p> <p>28.10.2022</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобретение вывески с названием и адресом детского сада выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Ларшина Ирина Владимировна, зам. заведующего по АХР</p>	<p>Вывеска с названием и адресом детского сада, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля установлена в месте доступном для инвалидов.</p>	<p>28.08.2020</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по проведению консультаций с работниками по теме: «Правила этикета и психология общения».	31.01.2020	Мытницкая Лилия Бариевна, старший воспитатель	Разработан план консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения». Проведены консультации с работниками по теме: «Правила этикета и психология общения».	28.01.2020 20.02.2020 16.03.2020 28.08.2020
---	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организация мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.	18.03.2020 08.10.2020	Росолова Елена Владимировна, заведующий; Мытницкая Лилия Бариевна, старший воспитатель	Организован мониторинг удовлетворенности оказания услуг (проведено анкетирование родителей)	18.03.2020 08.10.2020
	Разработать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников по формированию позитивного мнения о дошкольном учреждении.	01.03.2020		Реализация мероприятий с семьями воспитанников по формированию позитивного мнения согласно разработанному плану	01.03.2020

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Рассмотреть вопрос о создании дежурной группы.</p>	<p>20.03.2020</p>	<p>Росолова Елена Владимировна, Заведующий; Мытницкая Лилия Бариевна, старший воспитатель</p>	<p>Создана дежурная группа</p>	<p>23.05.2020</p>
---	---	-------------------	---	--------------------------------	-------------------

Заведующий МАДОУ № 3

14.06.2022

